

# 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 放課後等デイサービス あいの風ベスティ

公表日 2026年3月15日

利用児童数 23名 回収数 22名

|   | チェック項目  | 評価 |               |     |   | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|---|--|---|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない   |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 22 |               |     |   |  |   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 21 |               |     |   | 未記入1名  | 運営上の基準配置に加え、看護師を多く配置しています。                            |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 22 |               |     |   |  |   |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 22 |               |     |   |  |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 22 |               |     |   |  |   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 22 |               |     |   |  | 法人のホームページにて支援プログラムの内容を公表しています。                        |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 21 |               |     |   | 未記入1名  |   |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 |               |     |   |  |   |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 22 |               |     |   |  |   |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 22 |               |     |   |  |   |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 5   | 2  | 4             | 11  | ・図書館に行ってくださいました                                   |  |   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 22 |               |     |   |  |   |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 22 |               |     |   |  |   |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 13 | 5             | 1   |   |  | 個別にご家族へ助言させていただいています。今後は研修会や勉強会という形で実施できるように検討していきます。 |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 21 | 1             |     |   |  |   |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 19 | 1             |     | 1   | ・共に子育てしているような安心感があります。<br>いつもありがとうございます。<br>・長く入院していたのでわからない<br>・未記入1名 | 年に2回面談を実施しています。来所が難しい場合は、お電話やオンラインでも面談は可能です。          |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 22 |               |     |   |  |   |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8   | 4  | 7             | 3   | ・保護者会があるといいです<br>・交流の機会は不要です。<br>・長く入院していたのでわからない | 来年度に保護者会を予定しております  |   |

|         |    |  |    |   |   |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 |   | 2 | 1 |   | 事業所窓口（管理者）法人窓口（担当者）区の苦情窓口があります。法人内での苦情対応体制は整備されています。ご不明な点がいつでもご連絡ください。 |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 22 |   |   |   | ・紙面だけでなく、LINEでやりとりできることが、やはり助かる。<br>・活動の様子を動画等でLINEにより報告いただき様子がわかってとてもあいがたく楽しみです。 |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 21 |   |   | 1 | ・Instagramいいです！   | 毎年3月中旬に法人ホームページにて自己評価の結果を公表しています。活動の様子はInstagramで発信しています。              |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 20 | 1 |   | 1 |   | 個人情報はセシ錠できる書庫で管理。パソコンや携帯は暗証番号を定期的に変更して管理しています。                         |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 17 | 2 |   | 3 |   | マニュアルは整備しています。今後は保護者様に周知していきます。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 18 | 3 |   | 1 |   | 定期的な避難訓練を実施しています。連絡帳やInstagramで報告しています。                                |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 21 |   |   | 1 |   | 安全計画を立案しています。ご家族へ周知していきます。   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 20 |   |   | 2 |   | 事故等が発生した際は、速やかに保護者様に報告しています。   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 22 |   |   |   | ・とても安心できていると思います  | ありがとうございます！  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 22 |   |   |   | ・いつも楽しそうに帰ってきます！  | ありがとうございます！  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 22 |   |   |   | ・大変満足しています。   | ありがとうございます！2年目以降も職員一丸となって頑張っています。                                      |

### ※その他、ご意見、ご要望について

- ・いつもスタッフさんにその日の出来事を聞くことができ、とても親切で丁寧だと思いました。
- ・いつも安心して預けられています。様々な形で子の発達を促そうとして下さり感謝しています。スタッフの皆様ありがとうございます。アンケートをフォームにさせていただけるとお互い負担が減ると思います。
- ・行事や学校からの預かり時の連絡等、とても丁寧に対応いただけて安心して通所できます。
- ・ていねいな対応、イベントなどの企画、大変満足しています。ありがたいです！
- ・季節のフォトフレーム、いつも楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。毎回楽しく通っています。ベスティでは年下のおともだちと過ごせる貴重な時間を過ごしていると思います。居宅外レスパイトも含め、今後もよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。本人とても楽しそうに帰ってきます。
- ・いつもありがとうございます。子どもが安心して通えるのはもちろんですが、親も何かあれば相談できる場所として助けられています。
- ・いつも我が家の困り事に一緒に考えてくださりとてもありがたいです。子どもも楽しく通わせていただきとても感謝しています。
- ・とても安心して利用させていただいています。欲を言えば、土曜日利用が拡大すると嬉しいです。
- ・いつもバリエーション豊かで楽しい活動をありがとうございます！
- ・平日の短い時間の中でも、いろいろな活動をしていただき子供の刺激になっていると思います。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。空きのある日に、ご連絡いただき、追加で利用できたり、柔軟に対応いただき助かっています。毎日の写真も送っていただき、お忙しい中、ありがたいです。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・いつも様々な活動と丁寧な日々の報告ありがとうございます。写真を見るのを楽しみにしています。安心して通わせられるのは、みなさんのおかげです！今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも子どもたちが楽しめる活動を考えて下さりありがとうございます。楽しそうにしている姿を見て、通所できて良かった！！と感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

#### 【事業所より】

ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。

いただいたご意見を職員内で共有し、支援の向上に努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。